

ALGEMENE VOORWAARDEN LA NANA B.V.

La Nana B.V.
Vechtensteinlaan 117
3601 CP Maarssen
Nederland

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht,

Artikel 1: Definities

La Nana B.V.: de gebruiker van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden;

Koper: de wederpartij van La Nana B.V.; degene die op de website of anderszins van La Nana B.V. een offerte aanvraagt; degene die van La Nana B.V. koopt en/of geleverd krijgt; degene die een offerte of aanbieding van La Nana B.V. accepteert;

Zaken: de door La Nana B.V. verkochte en geleverde waren;

Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen La Nana B.V. en een koper, waarop La Nana B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van de koper worden door La Nana B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen. Daarnaast zijn deze voorwaarden geldig voor iedere levering, dienst en verrichting van La Nana B.V. aan de wederpartij.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

De door La Nana B.V. gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. La Nana B.V. is slechts aan de aanbieding en offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper, wordt bevestigd door La Nana B.V. door uitvoering te geven aan de dan gesloten overeenkomst of door een schriftelijke bevestiging. De in de aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Aanvragen om een aanbieding, offerte en/of bestellingen door een koper kunnen door La Nana B.V. zonder opgave van redenen worden geweigerd. De door La Nana B.V. gemaakte aanbiedingen en offertes hebben een beperkte tijdsduur. Tenzij anders is aangegeven is de tijdsduur 2 maanden. La Nana B.V. heeft het recht om een aanbieding of offerte te stoppen, zonder dit vooraf mee te delen aan de koper.

Artikel 4: Prijzen

Alle prijzen op de website zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verpakkings en verzendkosten, tenzij anders is aangegeven. La Nana B.V. heeft het recht om prijzen te veranderen, zonder dit vooraf mee te delen aan de koper.

Artikel 5: Levering

1. Levering geschiedt op de plaats die de koper heeft opgegeven op de website in de webwinkel of schriftelijk via post, e-mail of fax. Indien de koper een onjuist of onvolledig adres heeft opgegeven treft La Nana B.V. geen aansprakelijkheid. Wanneer er als leveringsconditie een van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor het risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

3. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.
4. De verpakings en verzendkosten bedragen €5,- bij een bestelling onder €40 exclusief BTW. Bij een bestelling boven €40,- vervallen deze verpakings en verzendkosten.

Artikel 6: Levertijd

Een overeengekomen of aangegeven levertijd op de website of via post, e-mail, fax of mondeling is geen fatale termijn en is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan de wel de overeenkomst te ontbinden. De levertijd gaat in op het moment dat de koper de som die de koper verschuldigd is volgens de bestelling heeft betaald aan La Nana B.V..

Artikel 7: Deelleveringen

Het is La Nana B.V. toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien zaken in gedeelten worden geleverd, is La Nana B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren

Artikel 8: Eisen en normen

La Nana B.V. garandeert dat de door La Nana B.V. verkochte producten, bij normaal gebruik en gebruik waarvoor het product bedoeld voor is, geen gevaar opleveren voor de gebruiker of haar omgeving. La Nana B.V. is echter niet aansprakelijk voor enige schade, fysiek, mentaal of materieel, na of tijdens gebruik van door La Nana B.V. verkochte goederen. De goederen verkocht door La Nana B.V. voldoen aan alle eisen en normen waaraan producten moeten voldoen die verkocht worden in de Europese Unie.

Artikel 9: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door La Nana B.V. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10: Wijzigingen in de te leveren zaken

La Nana B.V. is bevoegd zaken te leveren die op de volgende punten afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken: kleur, grootte, model. Indien La Nana B.V. zaken levert die wezenlijk van de overeengekomen zaken afwijken, is de koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De koper heeft deze bevoegdheid gedurende drie dagen nadat hij de zaken in ontvangst heeft genomen of redelijkerwijs had kunnen nemen.

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst

Indien La Nana B.V. en de koper schriftelijk overeen zijn gekomen dat de levering van de goederen die de koper heeft besteld bij La Nana B.V., geschiedt voor de betaling van deze goederen, dan gelden de volgende regels:

1. De vorderingen van La Nana B.V. op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan La Nana B.V. omstandigheden ter kennis komen die La Nana B.V. goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien La Nana B.V. de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is La Nana B.V. bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van La Nana B.V. schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan La Nana B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is La Nana B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12: Garantie

1. La Nana B.V. garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van een jaar na levering.
2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoond heeft de koper recht op herstel van de zaak. La Nana B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde, en herstel of vervanging is niet mogelijk, is La Nana B.V. aansprakelijk te stellen tot een maand na levering tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.
4. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onvoorzichtige behandeling, het niet in acht nemen van de breekbaarheidwaarschuwing en/of het klimatologisch onjuist opslaan van de zaken.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Door La Nana B.V. afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
2. Indien La Nana B.V. en de koper schriftelijk overeen zijn gekomen dat de levering van de goederen die de koper heeft besteld bij La Nana B.V., geschiedt voor de betaling van deze goederen, dan gelden de volgende regel:
Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is La Nana B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag.
3. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.
4. De koper verplicht zich op eerste verzoek van La Nana B.V.:
 - a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - b. alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan La Nana B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art.3: 239 BW;
 - c. de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door La Nana B.V. geleverde zaken te verpanden aan La Nana B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van La Nana B.V.;
- e. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die La Nana B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 14: Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen drie dagen na aflevering schriftelijk aan La Nana B.V. te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen drie dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen een maand na aflevering schriftelijk te melden aan La Nana B.V..
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan La Nana B.V. worden geretourneerd.

Artikel 15: Prijsverhoging

1. La Nana B.V. behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving verkoopprijzen en verkoopvoorwaarden te veranderen.
2. La Nana B.V. mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen.
3. Indien de prijsverhoging volgens lid 1 meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst binnen drie dagen te ontbinden.

Artikel 16: Betaling

1. Twee betalingsmogelijkheden zijn mogelijk vooruitbetaling en contact bij afhalen. Bij betaling vooruit dient het verschuldigde bedrag te worden overgemaakt op rekeningnummer 10.71.67.034 van de Rabobank te Maarssen ten name van La Nana B.V. te Maarssen o.v.v. ordernummer. De order zal binnen drie werkdagen nadat het bedrag op onze rekening is bijgeschreven worden afgestuurd. Bij betaling onder rembours zal de levering plaatsvinden binnen drie werkdagen na bevestiging van de order.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Levering van goederen zal pas geschieden na de betaling door de koper van het verschuldigde bedrag. Uitzondering hierbij is de betaalwijze onder rembours, waarbij de betaling bij levering geschiedt.

Artikel 17: Incassokosten

Indien La Nana B.V. en de koper schriftelijk overeen zijn gekomen dat de levering van de goederen die de koper heeft besteld bij La Nana B.V., geschiedt voor de betaling van deze goederen, of als er door een andere overeenkomst sprake is van verplichting van de koper bij La Nana B.V., dan gelden de volgende regels:

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper.

In ieder geval is de koper verschuldigd:

- over de eerste EUR. 50,- : 15%
- over het meerdere tot EUR. 100,- : 10%
- over het meerdere tot EUR. 150,- : 8%
- over het meerdere tot EUR. 200,- : 5%
- over het meerdere : 3%

Indien La Nana B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De koper is jegens La Nana B.V. de door La Nana B.V. gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder de volledige advocaat- en/of deurwaarderskosten, integraal verschuldigd, in alle instanties. Dit geldt alleen indien La Nana B.V. en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

La Nana B.V. is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 11 van deze voorwaarden.
2. La Nana B.V. is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van La Nana B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van La Nana B.V. is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. La Nana B.V. is nimmer gehouden tot schadevergoeding ander dan zaak- en/of personenschade.
4. La Nana B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, bij de koper of bij derden. Mocht La Nana B.V. ter zake aansprakelijk worden gesteld door derden, dan wordt La Nana B.V. ter zake door de koper gevrijwaard.

Artikel 19: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan La Nana B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van La Nana B.V.; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van La Nana B.V.; in- en uitvoerverboden en dergelijke (overheids)maatregelen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzien stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan La Nana B.V. afhankelijk is en algemene vervoersproblemen; oorlog; onlusten; overstromingen; brand; (natuur)rampen.
2. La Nana B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat La Nana B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van La Nana B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door La Nana B.V. niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien La Nana B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Reeds geleverde zaken zullen dan kosteloos geretourneerd worden aan La Nana B.V. door de koper.

Artikel 20: Reclames en aansprakelijkheid

De Koper is gehouden het door La Nana B.V. geleverde dadelijk bij aankomst te controleren. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft La Nana B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Het is niet toegestaan om afbeeldingen, teksten en andere promotiemateriaal geleverd door La Nana B.V. te wijzigen, zonder schriftelijk toestemming van La Nana B.V.. Eventuele reclames moeten binnen 3 dagen na factuurdatum schriftelijk worden medegedeeld, na verloop van welke termijn elk recht op reclame en eventuele aanspraak uit dien hoofde is vervallen. Reclame door derden worden niet getolereerd.

Artikel 21: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de relatieve bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en La Nana B.V. worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam. De Nederlandse koper zal voor geschillen waarin de Kantonrechter bevoegd is worden gedagvaard voor de Kantonrechter van zijn woonplaats. La Nana B.V. blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 22: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen La Nana B.V. en de koper is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationale verdragen.

Artikel 23: Wijziging van de voorwaarden

1. La Nana B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. La Nana B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen La Nana B.V. en de koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

La Nana B.V.
Vechtensteinlaan 117
3601 CP Maarssen